

GUIDELINES WEB-PLATTFORM

für die virtuelle Teilnahme an der Jahrestagung Senologie 2021

I. Info

Die Tagung wird heuer wie schon 2020 als Hybrid-Kongress durchgeführt. Alle virtuellen Teilnehmer*innen haben daher die Möglichkeit, alle Vorträge direkt von zuhause via Livestream mitzuverfolgen.

Über unser Live Q&A Feature haben die Teilnehmer*innen die Möglichkeit, ihre Fragen direkt von zuhause an die Referenten/Moderatoren vor Ort zu stellen und können sich somit interaktiv am Kongress beteiligen.

II. Browser

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen der folgenden modernen Browser auf Ihrem Rechner oder mobilen Endgeräten installiert haben:

Google Chrome, Safari (auch auf iOS), Firefox oder Edge Chromium.

Veraltete Browser wie Internet Explorer und Edge werden von Microsoft nicht mehr unterstützt und nicht mehr mit Updates versorgt. Diese stellen daher ein Sicherheitsrisiko dar und können nicht verwendet werden.

III. Login

Wenn Sie sich für eine virtuelle Teilnahme an Tagung registriert haben, erhalten Sie ein paar Tage im Vorfeld eine Email mit dem Link zur Web- Plattform inkl. Ihren persönlichen Login Daten (Email + Passwort).

Sollten Sie sich kurzfristig noch registriert haben, erhalten Sie eine separate Email mit Ihren Login Daten. Checken Sie daher bitte sicherheitshalber auch immer Ihren Spam Ordner..Ihr persönlicher Login ist ausschließlich für Sie bestimmt und dient zur Ermittlung der virtuellen Anwesenheit während des Livestreams für DFP-relevante Zwecke!

Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe ihrer Login Daten.

Am besten einfach kopieren und einfügen (ohne Leerzeichen davor oder dahinter) und den Login gleich nach Erhalt von Link und Login Daten testen.

GUIDELINE WEB-PLATTFORM

für die virtuelle Teilnahme an der Jahrestagung 2021

III. Login cont.

<https://senologie21.ahme.digital/member-login/>

Email: max.mustermann@gmail.com Passwort: AbC123

IV. Internetverbindung

Alle Vorträge werden in Full HD Qualität aufgezeichnet und live gestreamt.

Die Anzeige in Ihrem Browser ist jedoch immer abhängig von der Internetverbindung Ihres Endgerätes. Bitte Überprüfen Sie daher bei möglicherweise auftretenden Problemen immer Ihre Internetverbindung.

Unter <https://www.speedtest.net> können Sie jederzeit Ihre Download-Kapazität überprüfen. Für eine gute Bild- und Tonqualität sollte die Datenrate für den Download mehr als 10 Mbps betragen.

V. Support

Sollten Sie keine Login Daten erhalten haben, kontaktieren Sie bitte:
senologie2021@wma.co.at

Was kann ich tun, wenn mein Stream nicht funktioniert?

Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Internet Browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.) auf dem aktuellsten Stand ist. Die Plattform funktioniert nicht mit dem Internet Explorer. Bitte kontrollieren Sie unter den Einstellungen Ihres Browsers auch, ob eventuelle Pop-up- und/oder AdBlocker das Abspielen des Streams verhindern. Sollte das Problem noch nicht gelöst sein, versuchen Sie (am Laptop oder PC), nicht über WLAN sondern über eine LAN Leitung teilzunehmen. Sollte der Livestream weiterhin nicht angezeigt werden, versuchen Sie (am Handy) nicht über das WLAN teilzunehmen, sondern direkt über eine SIM Datenverbindung (Mobile Daten).

Die häufigsten Probleme warum es nicht funktioniert sind:

Sie nutzen den Internet Explorer. Bitte probieren Sie einen anderen Browser.

Sie sitzen am PC hinter einem Firmen VPN (Firmennetzwerk) oder einer Firewall, die den Zugang nicht zulässt. Versuchen Sie es in diesem Fall über Ihr Smartphone.

Sie haben am PC/Laptop eventuell einen Virus oder Tools installiert die den Zugang verweigern. Versuchen Sie es in diesem Fall über Ihr Smartphone.

Sie haben (zu) wenig Bandbreite. Der Stream wird grundsätzlich in FullHD Qualität, also 1920 x 1080 Pixel übertragen. Passen Sie die Qualität des Streams auf 360p oder 720p an. Klicken Sie dazu auf den Button in der Bedienleiste des Videoplayers und wählen Sie Ihre gewünschte Qualität aus. Was kann ich tun, wenn der Livestream bei mir nicht ordnungsgemäß funktioniert?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Internet schnell genug ist. Wir empfehlen eine Bandbreite von 10 Megabit. Die Geschwindigkeit können Sie hier testen. Alternativ empfehlen wir Ihnen der Veranstaltung auf einem anderen Gerät, wie Ihrem Smartphone oder Tablet zu verfolgen. Die Seite ist für Geräte aller Art optimiert.